

Splošni nabavni pogoji (SNP) POLYCOM Škofja Loka, d. o. o.

Pomen izrazov

V teh Splošnih nabavnih pogojih (v nadaljevanju: SNP) imajo spodnji izrazi naslednji pomen:

- **Kupec:** družba POLYCOM Škofja Loka, d. o. o., ki sklene pogodbo o dobavi z dobaviteljem;
- **Dobavitelj:** pravna ali fizična oseba, ki prejme naročilo ali sklene pogodbo o dobavi s kupcem;
- **Naročilo:** ponudba kupca dobavitelju za dobavo blaga ali izvedbo storitev, v pisni ali elektronski obliki, in kakršne koli spremembe le-te;
- **Pogodba o dobavi:** kakršno koli naročilo, ki ga dobavitelj sprejme, ali kakršna koli pogodba ali dogovor, sklenjen za dobavo blaga ali izvedbo storitev;
- **Blago:** izdelki, deli, komponente, sistemi, materiali, orodja in povezane storitve, ki jih ponuja dobavitelj kupcu;
- **Datum dobave:** točen datum (lahko tudi čas) dobave blaga ali izvedbe storitev, naveden v naročilu ali odpoklicu ali drugače dogovorjen med strankama;
- **Odpoklic:** izjava kupca dobavitelju, s katero kupec naroči določeno količino blaga, ki naj ga dobavi dobavitelj, z določenim datumom in krajem dobave.

1. SPLOŠNO

- 1.1. Ti SNP se nanašajo na vse nabave blaga ali storitev s strani kupca pri dobavitelju.
- 1.2. SNP imajo prednost pred splošnimi in posebnimi prodajnimi pogoji dobavitelja oziroma jih v celoti izključujejo, če ni drugače navedeno na naročilu.
- 1.3. Dobavitelj se strinja, da ga SNP zavezujejo ter da veljajo izključno in v celoti, razen v primeru, ko se stranki dogovorita drugače.
- 1.4. SNP so objavljeni na spletni strani kupca: www.polycom.si.
- 1.5. SNP se občasno lahko spremenijo. V primeru sprememb SNP je kupec dolžan nemudoma obvestiti dobavitelja in mu posredovati novo različico SNP. Če dobavitelj pisno ne nasprotuje novim SNP v roku petih delovnih dni, se šteje, da so spremenjeni SNP zavezujoči za obe stranki in se uporabljajo od tega dne naprej.

2. NAROČANJE IN OBVLADOVANJE SPREMEMB

- 2.1. Naročilo, odpoklici, njihove morebitne spremembe in dopolnila morajo biti izdani v pisni obliki. Kupec izstavi naročilo dobavitelju skladno s SNP.
- 2.2. Naročilo je izdano v skladu s klavzulo DDP (*Delivery Duty Paid*) v skladu z Incoterms 2020, razen če v naročilu ni drugače določeno. V primeru storitev je trenutek prehoda nevarnosti ali poškodovanja trenutek prevzema storitve s strani kupca.
- 2.3. Dobavitelj potrdi ter sprejme naročila v pisni obliki v roku dveh delovnih dni. S sprejemom naročila je posel sklenjen in obojestransko zavezujoč. Dobavitelj s potrditvijo naročila priznava in se zavezuje, da ga obvezujejo SNP, ki s tem postanejo sestavni del naročila. Če je dobavitelj prejel naročilo, pa ga v zgoraj navedenem roku ne potrdi oz. ne zavrne, naročilo velja za sprejeto in potrjeno. Kupec lahko naročilo odpove pred potrditvijo naročila s strani dobavitelja.
- 2.4. Dobavitelj se obvezuje, da bo kupca nemudoma pisno obvestil o morebitnih spremembah in dopolnitvah (**odstopanjih**) naročil, ki bi lahko vplivale na dobavne roke ali na količine, ki jih je treba dobaviti. Morebitna odstopanja so veljavna samo, če jih kupec pisno potrdi. V nasprotnem primeru si kupec pridržuje pravico zavrniti pošiljke, ki kakor koli odstopajo od dogovorjenih.
- 2.5. Dobavitelj mora v primeru zamude glede na datum dobave pridobiti od kupca pisna navodila o nadaljnjem postopanju in spremenjenih pogojih naročila. Sprejem spremenjenih pogojev, ki so posledica zamude s strani kupca, ne odvezuje dobavitelja odgovornosti zaradi zamude.
- 2.6. Kupec ima pravico zahtevati spremembo pogojev naročila, ki vključujejo specifikacijo spremembe (risbe, konstrukcijske spremembe ipd.), datum dobave, mesto dobave, način transporta in količino naročenega blaga oz. storitev, v primeru razumljivih razlogov kupca. V tem primeru ima dobavitelj

pravico in dolžnost seznaniti kupca o morebitnih dodatnih stroških, zamudah pri dobavi ipd. Obe stranki se sporazumno in pisno dogovorita o spremenjenih pogojih naročila.

- 2.7. Kupcu mora biti omogočeno ob vsakem času kontrolirati naročilo pri dobavitelju.
- 2.8. Če dobavitelj kakor koli ne izpolnjuje pogojev SNP, lahko kupec s pisnim obvestilom prekliče naročilo (odstopi od naročila) brez kakršnih koli obveznosti do dobavitelja.
- 2.9. Lastninska pravica na blagu preide na kupca, ko ga ta prevzame v skladu z dogovorjenimi pogoji. Dobavitelj jamči, da so blago in storitve v celoti prosti kakršnih koli zastavnih pravic in drugih bremen.

3. DOBAVE

- 3.1. Dobavitelj mora blago oz. storitev dobaviti v skladu s pogodbo o dobavi ali z naročilom kupca. Odstopanja od pogojev naročila (npr. delne dobave) niso dovoljena brez predhodnega pisnega soglasja kupca.
- 3.2. Naročila, ki so sklenjena za daljše obdobje, kupec izvršuje glede na odpoklice. Datumi posameznih dobav in količine blaga se določijo glede na potrebe kupca. Kupec je dolžan obvestiti dobavitelja o datumu dobave vsaj štiri tedne pred zelenim datumom dobave, če ni drugače dogovorjeno. Kupec lahko v okviru okoliščin (npr. upad kupčevih naročil) spremeni veljavnost odpoklica in končno količino glede na kupčeve potrebe na podlagi naknadno posredovanih odpoklicev.
- 3.2. Šteje se, da je blago dobavljeno pravočasno, če prispe na dogovorjeno mesto na datum dobave. V primeru storitve se šteje, da je ta izvedena pravočasno, če je prevzem storitve opravljen s strani kupca do datuma dobave.
- 3.3. V primeru dobave s postavitvijo/montažo mora dobavitelj sprejeti vse ukrepe za varno in pravočasno izvršitev, zagotoviti vsa sredstva, ki jih potrebuje za izvršitev dobave ter nositi vse v zvezi s tem nastale stroške.
- 3.4. Če mesto dobave v naročilu ni določeno, se šteje, da je lokacija dobave skladišče kupca po pariteti DDP v skladu z določili Incoterms 2020.
- 3.5. Dobava se izvede z najnižjimi možnimi stroški transporta, razen če kupec ob naročilu ne določi drugače. Dodatni stroški, ki nastanejo pri uporabi storitev hitre pošte z namenom pravočasne izpolnitve naročila, gredo v celoti v breme dobavitelja.
- 3.6. V primeru paritet FCA in EXW je dobavitelj dolžan pravočasno obvestiti kupca, da je blago pripravljeno na transport in špediterju izročiti ustrezne dokumente, potrebne za pravočasno organizacijo in izvedbo transporta v skladu s pogoji naročila.
- 3.7. Dobavitelj mora blago, orodje, material ipd. strokovno zapakirati, označiti in odpremiti v skladu s pravili stroke oz. po predhodnem dogovoru s kupcem. Odgovornost za poškodbe dobavljenega blaga zaradi pomanjkljive ali napačne embalaže ter neustreznega rokovanja z njo v celoti nosi dobavitelj. Če cena blaga ne vsebuje embalaže, jo je dobavitelj dolžan posebej navesti na dobavnici in računu. V primeru vračljive embalaže kupec to vrača nazaj na stroške dobavitelja.
- 3.8. Blago se prevzame v skladišču kupca. Izjemoma se prevzem izvede na drugi lokaciji, o čemer kupec predhodno pisno obvesti dobavitelja. Vsem pošiljkam mora biti priložena dobavnica, ki vsebuje natančen opis vsebine pošiljke, količino in številko naročila. Dobavitelj je dolžan pisno zagotoviti tudi vse informacije, vezane na predpise o kontroli izvoza, carine ali notranje trgovine.
- 3.9. Za višjo silo se štejejo naravne nesreče, kot so: požari, poplave, potresi, orkanski vetrovi in drugi ekstremni naravni pojavi, pa tudi vojne, sabotáže, teroristični napadi, ukrepi oblasti in drugi nepredvidljivi dogodki, ki jih ni mogoče preprečiti in so neodvisni od volje strank in niso posledice napake stranke.
- 3.10. Med višjo silo ne spadajo stavke, delavski nemiri in pomanjkanje oz. nedostopnost surovin. Dogodki višje sile razbremenijo pogodbeni stranki odgovornosti za posledice, ki bi nastale, in sicer za čas trajanja teh okoliščin. Stranka, ki se sklicuje na te okoliščine, mora obvestiti drugo stranko nemudoma oz. najkasneje v roku treh (3) dni od pojava ali prenehanju teh okoliščin in na zahtevo druge stranke dostaviti dokaz o dejstvih, na katera se sklicuje.

4. POGODBENA KAZEN

- 4.1. Kupec je v primeru zamud dobavitelja upravičen zaračunavati pogodbeno kazen v višini 0,5 % celotne vrednosti naročila za vsak začetni koledarski dan, ko je dobava blaga v zamudi, vendar ne več kot 10 % skupne vrednosti naročila.
- 4.2. Kupec si pridržuje pravico do uveljavljanja povrnitve škode, ki presega vrednost pogodbene kazni iz točke 4.1.
- 4.3. Ob predčasni dobavi blaga, ki ni imelo pisnega soglasja kupca, je kupec upravičen zaračunati dobavitelju morebitne stroške, ki bi nastali zaradi skladiščenja in zavarovanja blaga. Predčasna dobava blaga ne spremeni pogojev plačila, določenih v naročilu.

5. RAČUN, PLAČILO

- 5.1. Račun za dobavljeno blago mora biti po pošti ali e-pošti poslan na naslov kupca ali na drugi naslov, ki ga kupec določi ob izdaji naročila. Vsak račun mora vsebovati sestavine, ki jih določa veljavna zakonodaja v Republiki Sloveniji, poleg tega pa tudi številko naročila kupca. DDV mora biti na računu prikazan posebej. Računu za storitev mora biti priložen zapisnik o prevzemu, ki ga je potrdil kupec.
- 5.2. V primeru pomanjkljivo opremljenega računa ali ko račun odstopa od naročila, stranki pa se o tem nista prehodno strinjali, ima kupec pravico račun zavrniti, posledično pa rok za plačilo ne začne teči.
- 5.2. Če ni drugače dogovorjeno, se kupec zavezuje, da bo račun plačal v roku 90 dni od prejema pošiljke. Kupec ima pravico pobota katerih koli svojih ali pridobljenih terjatev do dobavitelja s terjatvami dobavitelja do kupca ali do družb, povezanih z njim.
- 5.3. Dobavitelj nima pravice brez predhodnega soglasja kupca odstopiti terjatev do kupca tretji osebi, jih zastaviti ali jih narediti za predmet pravnih poslov. Kupec svojega soglasja ne bo odklonil brez utemeljenih razlogov.

6. KAKOVOST

- 6.1 Dobavitelj je dolžan kupcu omogočiti preverjanje kakovosti procesa proizvodnje blaga ali opravljanja storitve pred njihovo dobavo, in sicer kadar: blago ali storitev dobavlja prvič, blago ali storitev dobavlja pod novo kodo izdelka, je blago ali storitev proizvedena oz. izvršena pod spremenjenimi pogoji dobavitelja kadar želi preveriti proizvodni proces s presojo skladno z metodologijo VDA 6.3.
- 6.2. Dobavitelj kupcu izkazuje skladnost blaga z veljavno dokumentacijo, ki je usklajena in podpisana s strani kupca in dobavitelja.
- 6.3. Dobavitelj je dolžan na zahtevo kupca predložiti vso dokumentacijo o nadzoru kakovosti blaga, ki ga dobavlja. Dobavitelj se obvezuje, da bo dokumentacijo o nadzoru kakovosti hranil pet let in za izdelke, ki imajo funkcijo oz. lastnost varnostnega izdelka najmanj 15 let od zaključka projekta oz. od posamezne oziroma zadnje dobave blaga in v skladu s pravili, ki jih zahteva zakonodaja.
- 6.4. Brez predhodnega pisnega soglasja kupca ne sme biti opravljena nikakršna sprememba na pogodbenem blagu ali storitvi in procesu zagotavljanja pogodbenega blaga ali storitve.
- 6.5. V primeru dobav blaga, ki je podvrženo varnostnim preverjanjem ustanov, ki so za to pooblašene, je dobavitelj na zahtevo kupca dolžan omogočiti dostop do zapisov o testiranjih in nadzoru kakovosti ter zagotavljati vso podporo, ki jo take ustanove zahtevajo. Za izdelke z varnostnimi karakteristikami mora dobavitelj kupcu ali končnemu kupcu omogočiti dostop do zapisov o testiranjih in nadzoru kakovosti ter zagotavljati vso podporo, ki jo kupec oz. končni kupec zahteva.
- 6.6. Dobavitelj zagotavlja, da so vsi njegovi poddobavitelji zavezani k spoštovanju določil tega poglavja oz. jamči za svoje poddobavitelje.

7. GARANCIJA

- 7.1. Prevzem in preverjanje kakovosti blaga glede očitnih napak se opravi najkasneje v roku osmih (8) delovnih dni po prevzemu blaga s strani kupca. Dobavitelj se za ta čas odpoveduje ugovoru z naslova prepozna grajanja oz. reklamiranja napak.
- 7.2. V primeru odstopanja kakovosti od dogovorjenih meril se pošiljka reklamira delno oziroma v celoti. O ugotovljenih napakah kupec sestavi zapisnik in ga pošlje dobavitelju v roku osmih (8) delovnih dni od odkritja napak. Ovrednotenje stroškov reklamacije se izvaja v skladu s cenikom v pogodbi oz. v skladu z zahtevani, ki jih kupec poda v zvezku kakovostnih zahtev.
- 7.3. Kupec ima pravico obvestiti dobavitelja o skritih napakah najkasneje v roku osmih (8) delovnih dni od ugotovitve oziroma kadarkoli, ko ugotovi napako na dobavah.
- 7.4. Kupec ima pravico dobavljeno in reklamirano blago v celoti zavrniti ali določiti način odprave napak. Stroške odprave napak ali zavrnitve oziroma zamenjave blaga v celoti krije dobavitelj.
- 7.5. Če ni predpisano ali dogovorjeno daljše obdobje, dobavitelj za dobavljeno blago daje 12-mesečno garancijo.
- 7.5. V primeru odprave napak, ki so bile posledice reklamacije blaga dobavitelju, začne garancijski rok ponovno teči po odpravi napak s strani dobavitelja.
- 7.6. Dobavitelj je dolžan napake odpraviti nemudoma po seznanitvi z zapisnikom o ugotovljenih napakah, še zlasti hitro pa v nujnih primerih (npr. ob zaustavitvi proizvodnje, nastanku zamud pri kupcu ipd.). V primeru nedejavnosti, neodzivnosti dobavitelja ali v nujnih primerih si kupec pridržuje pravico, da bo ugotovljene napake odpravil sam ali s pomočjo tretje osebe. S tem povezane stroške v celoti krije dobavitelj.

8. ODGOVORNOST, ZAVAROVANJE

- 8.1. Blago, ki ga je dobavitelj dobavil kupcu, mora ustrezati vsem veljavnim varnostnim predpisom na področju EU, ZDA, Mehike in Kitajske, Koreje, Japonske za kar dobavitelj jamči in nosi vso odgovornost.
- 8.2. Dobavitelj je dolžan kupca obvestiti o vseh spremembah vgrajenih materialov in nuditi kupcu vso dokumentacijo, ki je potrebna za izkazovanje skladnosti blaga z veljavnimi predpisi.
- 8.3. Dobavitelj je dolžan kupca obvestiti o možnosti nastanka ali vsebnosti nevarnih odpadkov ob uporabi dobavljenega blaga in orodij ali po njej ter ob tem navesti način in morebitne možnosti varnega odstranjevanja.
- 8.4. V primeru, da kupcu zaradi produktne odgovornosti dobavitelja z naslova dobavljenega blaga ali storitev nastanejo stroški, dobavitelj te povrne v celoti.
- 8.5. Dobavitelj je dolžan pred dobavo blaga kupcu skleniti ustrezno zavarovanje z zavarovalnim območjem (ves svet), s katerim bodo kriti morebitni škodni zahtevki končnih kupcev zoper dobavitelja z naslova produktne odgovornosti. Dobavitelj mora na zahtevo kupca predložiti navedeno zavarovalno polico na vpogled.

9. INTELEKTUALNA LASTNINA

- 9.1 Dobavitelj bo kupca zavaroval in zaščitil pred kakršno koli odgovornostjo v zvezi z intelektualno lastnino ali pravicami tretjih oseb, ki bi izvirale iz dobav blaga ali storitev. Dobavitelj jamči kupcu za nemoteno uporabo dobavljenega blaga in storitev ter se zavezuje poravnati kupcu vso škodo, ki bi nastala, če bi tretji zoper kupca uveljavljal zahteve z naslova pravic industrijske ali intelektualne lastnine, vključno s patenti, modeli, znamkami, avtorskimi in drugimi pravicami.
- 9.2 Če so za uporabo, popravilo ali prodajo blaga s strani kupca potrebne pravice intelektualne lastnine dobavitelja, dobavitelj zagotavlja kupcu nepreklicno in brezplačno pravico do uporabe, popravila in preprodaje blaga neposredno s strani kupca ali preko tretjih oseb, z veljavnostjo po celem svetu.

- 9.3 Če je predmet pogodbe o dobavi tudi standardna uporabniška programska oprema, dobavitelj zagotavlja kupcu prosto prenosljivo pravico do njene uporabe. Dobavitelj je dolžan potrebno programsko opremo zagotoviti brezplačno in prosto virusov in drugih napak.

10. VAROVANJE ZAUPNOSTI

- 10.1. Dobavitelj se zavezuje, da bo kot zaupne varoval vse informacije, ki so mu razkrite s strani kupca bodisi v pisni, elektronski ali ustni obliki. Obveznost varovanja zaupnosti ne velja za informacije, ki jih je dobavitelj prejel s strani tretje osebe na zakonit način in nezaupno, in za javno dostopne informacije. Dobavitelj jamči za navedeno varovanje zaupnosti s strani svojih sodelavcev ali podizvajalcev.
- 10.2. Orodja, risbe, dokumentacija, predpisi, merila, standardi, sporočila in drugi dokumenti, ki jih je kupec posredoval dobavitelju, se brez predhodne pisne privolitve kupca ne smejo posredovati tretji osebi ali uporabiti za namene, ki ne delujejo s ciljem izpolnitve naročila kupca.
- 10.3. Dobavitelj jamči, da bo kot poslovno skrivnost varoval vse podatke, znanje, poslovno in tehnično dokumentacijo, s katerimi ga je seznanil kupec, ves čas in še najmanj pet let po koncu poslovnega sodelovanja.
- 10.4. Na zahtevo kupca bo dobavitelj nemudoma vrnil vso originalno dokumentacijo, ki mu je bila med poslovnim sodelovanjem posredovana in uničil vse kopije navedene dokumentacije.
- 10.5. Vse elemente naštetih v točki 10.2, ter izdelke, tehnološke postopke, tehnične rešitve in ostala znanja, povezana z izdelki, so intelektualna last kupca, zato jih dobavitelj ne sme posredovati ali dobavljati tretjim osebam brez predhodnega pisnega soglasja kupca.

11. UPORABA PRAVA, REŠEVANJE SPOROV

- 11.1. Če ni izrecno drugače dogovorjeno, se sklenitev pogodbe o dobavi, njena veljavnost, izvajanje, prenehanje in razlaganje, kot tudi vse pravice in zahtevki v povezavi s pogodbo, presojuje izključno v skladu s pravom Republike Slovenije. Izrecno je izključena uporaba Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG).
- 11.2. Za reševanje sporov, ki bi nastali v zvezi z naročilom, pogodbo o dobavi ali SNP, je pristojno Okrajno sodišče v Kranju, Republika Slovenija.

Poljane nad Škofjo Loko, 1.1.2020